



# FOOD LAB

FOOD LABORATORIES s.r.o., Sídlo: Na slupi 134/15, Vyšehrad, 128 00 Praha, IČO: 27076512,  
adresa provozovny Haštalská 749/4, 110 00 Staré Město

## Všeobecné obchodní podmínky

Na veškeré skupinové rezervace, předběžné či potvrzené, se vztahují tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) a nepřipouštějí se žádné výjimky, ledaže jsou s restaurací písemně dohodnuty.

Písemným potvrzením (prostřednictvím mailu či poštou) jsou přijaty tyto FOOD LAB VOP.

### Potvrzení skupinové rezervace

FOOD LAB skupinové rezervace jsou určeny pro 15 a více hostů.

Rezervace se považuje za potvrzenou pouze v případě, když restaurace obdrží od zákazníka potvrzení VOP a zálohu. Poskytování služeb začíná a končí v časech písemně specifikovaných nebo dohodnutých. Restaurace si vyhrazuje právo účtovat zákazníkovi poplatek za užívání prostor nad sjednaný časový rámec.

Jakékoli změny parametrů rezervace musí být učiněny písemně a nabývají účinnosti až v okamžiku jejich písemného potvrzení ze strany restaurace.

V případě že VOP jsou podepisovány jménem společnosti, agentury, spolku, podepisující osoba zaručuje restauraci, že má plné právo podepsat VOP. Nebude-li mít tato osoba příslušné oprávnění, odpovídá v plném rozsahu osobně za plnění všech závazků vůči restauraci.

### Minimální účet, záloha a vyúčtování

Minimální výše účtu (konzumace) v souvislosti s rezervací je odsouhlasena v okamžiku potvrzení rezervace. Tato částka zahrnuje DPH v aktuální výši. Za účelem potvrzení rezervace restaurace vyžaduje zálohu na minimální konzumaci a jakékoli další náklady na nichž se zákazník s restaurací dohodne v okamžiku rezervace. Jestliže zákazník neuhradí požadovanou zálohu (připsanou na účet restaurace), restaurace je oprávněna bez jakékoli odpovědnosti vůči zákazníkovi, zrušit rezervaci a vyúčtovat zákazníkovi veškeré náklady vzniklé v souvislosti s rezervací.

## Terms and Conditions

All reservations for the group dining, provisional or confirmed, are made upon, and are subject to, the following Terms & Conditions and no variation thereof will be accepted unless agreed in writing with The Restaurant.

Written confirmation (via email or post) will confirm acceptance of FOOD LAB Terms & Conditions.

### Confirmation of group booking

FOOD LAB group bookings are for 15 or more guests.

Bookings will only be regarded as confirmed upon the Restaurant's receipt confirmation of Terms and a deposit. The function shall start and finish in accordance with the times specified or agreed upon in writing. The Restaurant reserves the right to charge the Client additionally for use of the room after the specified time.

Any changes to booking details must be made in writing and will be of no effect unless acknowledged in writing by the Restaurant.

In the event that the Terms are signed in the name of a company, partnership, agency, firm, club or similar society, the person signing represents to the Restaurant that they have full authority to sign the Terms. In the event that they are not so authorized, they will be personally liable for the complete performance of the contract with the Restaurant.

### Minimum charge, deposit, and bill settlement

The minimum charge for this booking is agreed at time of booking. This amount includes VAT at the prevailing rate. The Restaurant requires the deposit and any further payments that may be agreed between Client and the Restaurant at the time the booking is made to be cleared funds to confirm the booking. If you fail to pay the required deposit in cleared funds, the Restaurant may, without any liability to you, cancel the booking and charge you for any costs incurred by it in connection with the booking.

We accept VISA credit cards, Euro Card Master Card, bank transfer and cash, but cannot accept American Express &

Restaurace akceptuje platební karty VISA, Euro Card, Master Card, bankovní převody a platby v hotovosti, avšak nepřijímá karty American Express a Dinners Club. V případě platby platební kartou musí být majitel platební karty přítomen při provádění platby.

Restaurace neposkytuje oddělené účty pro skupinové akce. Po skončení akce bude vystaven jeden účet s vyúčtováním konzumace nápojů, jídla a dalších souvisejících úhrad. Konečné vyúčtování je splatné bez zbytečného odkladu po skončení akce.

### **Zrušení rezervace/akce zákazníkem**

Zrušení veškerých rezervací musí zákazník doručit restauraci v písemné formě.

Restaurace zákazníkovi vrátí zálohu v plné výši, jestliže jí bude doručeno zrušení rezervace 14 nebo více dnů před sjednaným termínem akce.

Restaurace je oprávněna vyúčtovat zákazníkovi:

- 20 % z minimální sjednané útraty (konzumace), pakliže zrušení rezervace bylo restauraci doručeno mezi 14 a 7 dny před termínem akce,

- 60 % z minimální sjednané útraty (konzumace), pakliže zrušení rezervace bylo restauraci doručeno mezi 7 dny a 48 hodinami před termínem akce,

- 100 % z minimální sjednané útraty (konzumace), pakliže zrušení rezervace bylo restauraci doručeno méně než 48 hodin před termínem akce.

### **Zrušení rezervace/akce ze strany restaurace**

Restaurace je oprávněna zrušit potvrzenou rezervaci bez jakékoli odpovědnosti za způsobenou újmu pokud (i) restaurace bude zavřena z jakýchkoli důvodů mimo kontrolu restaurace, jako např. požár, mechanické nebo elektrické poruchy nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci; (ii) nastanou okolnosti vyšší moci; (iii) zákazník vstoupí do likvidace nebo bude vůči němu podán insolvenční návrh; (iv) zákazník poruší některou ze svých sjednaných povinností; a/nebo (v) zákazník se dostane do prodlení s úhradou zálohy (je-li zálohová platba sjednána).

### **Podmínky pro ochutnávku**

Ochutnávky je třeba naplánovat minimálně 10 dní předem, přičemž pro ochutnávky je vyhrazen termín pondělí až pátek v době od 14:00 do 17:00 hod. V případě naplánované ochutnávky je možné vybrat maximálně 6 chodů na

Dinners Club cards. In case of payment by credit card, the credit card holder must be present when making payment.

We do not provide separate checks for group events. Upon completion of the event, one check will be prepared with all food, beverage and incidental charges. Payment of the entire guest check is due upon completion of the event.

### **Cancellation by you**

All cancellations made by you must be in writing to the Restaurant.

The Restaurant will refund deposits where notification has been received 14 days or more, before the reservation.

The Restaurant will charge:

- 20% of the agreed minimum spend where notification has been received within 14 days of the Booking;

-60% of the agreed minimum spend where notification has been received within 7 days of the Booking;

-the full amount of the agreed minimum spend where notification has been received within 48 hours of the booking.

### **Cancellation by the Restaurant**

The Restaurant may cancel a booking without any liability being incurred whatsoever if: (i) the Restaurant is closed down due to events and circumstances beyond the control of the Restaurant, such as fire, mechanical or electrical breakdown or by order of a public authority; (ii) there are Force Majeure circumstances; (iii) you become insolvent or enter into liquidation/receivership; (iv) you are in breach of any of the Terms; and/or (v) you fail to pay the deposit when required under these Terms or funds have not cleared.

### **Tasting Policy**

Tastings are scheduled a minimum of 10 days in advance. We will schedule your tasting Monday-Friday between 2pm-5pm. When scheduling a tasting you will need to pick a maximum of 6 entrées to try. The tasting is set up for 2 persons. Tastings are 2500 CZK including tax. When you book and confirm your event with FOOD LAB, 50% of the tasting fee is credited to your final bill. In case that total value of the your event exceed 25 000 CZK, 100% of the tasting fee is credited to your final bill.

vyzkoušení. Ochutnávka je sestavena pro 2 osoby a cena činí 2.500,- Kč včetně DPH. V případě, že zákazník objedná a potvrdí akci v restauraci FOOD LAB, 50% poplatku za ochutnávku bude odečteno z celkového konečného účtu. Jestliže celková hodnota konzumace v rámci akce překročí 25.000,- Kč, bude zákazníkovi z konečného účtu odečteno 100% poplatku za ochutnávku.

### **Menu a vinný lístek**

Všichni hosté v rámci sjednané skupinové rezervace vybírají pouze z menu speciálně sestavených pro akce. Abychom se mohli na danou rezervaci plně připravit, výběr menu a vína musí být závazně potvrzen alespoň 7 dní před termínem akce. Věnujeme pozornost dietologickým požadavkům a prosíme o jejich laskavé sdělení předem.

### **Informace o konečném počtu hostů**

Informace o konečném celkovém počtu hostů jsou vyžadovány 72 hodin předem. Pokles počtu hostů do limitu 10 % nebude účtován. Jestliže nebude restauraci doručeno oznámení o změně počtu hostů před plánovaným časem zahájení akce, bude účtována plná sazba za každého chybějícího hosta. Jakékoli podstatné navýšení počtu hostů je závislé na dispozičních možnostech restaurace.

### **Dodatečné platby**

Restaurace je schopna zajistit přípravu dortů pro jakoukoli příležitost, a to při objednávce alespoň 7 dnů předem u dortů středních a velkých. Pokud má zákazník zájem dodat si na akci svůj vlastní dort, restaurace v takovém případě účtuje poplatek ve výši 50,- Kč na osobu.

Pakliže si zákazník přeje dodat na akci své vlastní víno, restaurace účtuje korkovné ve výši 250,- Kč za lahev.

### **Omezení**

Není-li s odpovědným koordinátorem akce (zástupcem FOOD LAB) předem dohodnuto jinak, v prostorách restaurace není dovoleno konzumovat vlastní jídla ani nápoje.

V prostorách restaurace není dovoleno používat party dekorace jako jsou zejména prskavky, aerosolové řetězy/provazy, party poppers, jakékoli konfety a podobně. Vedení restaurace si vyhrazuje právo odmítnout podávat alkoholické nápoje osobám vykazujícím znaky opilosti.

### **Škody**

Subjekt, který provedl rezervaci je odpovědný za činy a chování všech hostů (členů skupiny). Restaurace si

### **Menus & Wine List**

We require all guests to choose a set menu. In order to fully prepare for your reservation we require menu and wines choices to be confirmed 7 days prior to the date of the function. We do cater for dietary requirements and kindly ask to be advised of these in advance.

### **Final guest numbers**

Your final numbers are required 72hrs in advance. Decrease in guest numbers up to 10% will be free of charge.

If notification has not been received of any changes to your confirmed guest numbers prior to your scheduled arrival time then full payment will be required for any missing guests.

Any substantial increase in guest numbers is subject to availability.

### **Additional Fees**

The Restaurant is able to arrange cakes for any occasion with a minimum of 7 day notice period for medium/ large sizes.

If you wish to supply your own cake a 50 CZK per person cake charge will apply.

If you wish to supply your own wines a 250 CZK per bottle corkage charge will apply.

### **Restrictions**

No food/beverages except those supplied by the Restaurant are permitted to be consumed on the premises unless otherwise arranged with your events coordinator.

We cannot allow party decorations as sparklers, silly string, party poppers or any type of confetti in the Restaurant. Management reserves the right to cease serving alcohol should a patron show signs of intoxication.

### **Damages**

The authorizing signatory of the big booking will be responsible for the actions and behavior of all members of the group.

vyhrazuje právo požadovat náhradu veškeré škody/újmý související s akcí, ať už byla způsobena z jakýchkoli důvodů.

### **Obecné**

Tyto VOP a jakékoli mimosmluvní nároky, které vzniknou v souvislosti s VOP, se řídí českým právem a pro případné spory se sjednává výlučná pravomoc českých soudů.

The Restaurant reserves the right to recover the cost for any damages/losses however caused.

### **General**

These Terms and any non-contractual obligations arising out of or in connection with them shall be governed by the laws of Czech Republic and the courts of Czech Republic shall have exclusive jurisdiction.