

## **Provozovatel**

FOOD LABORATORIES s.r.o.

Na slupi 134/15

128 00 Praha

IČ: 27076512

## **Provozovna**

FOOD LAB

Haštalská 749/4

Praha, Staré Město

## **Kontakt**

+420 257 310 713

[reservation@food-lab.cz](mailto:reservation@food-lab.cz)



FOOD LAB  
—  
LIFESTYLE RESTAURANT

## **Pravidla nákupu vstupenek do Piano Lounge, postup rezervace a rezervační podmínky**

- Předmětem prodeje jsou vstupenky na nabízený program různých kulturních událostí v prostorech Food Lab Piano Lounge.
- Uživatel je oprávněn nakupovat na webových stránkách [www.food-lab.cz](http://www.food-lab.cz) vstupenky na nabízené programy. Vstupenky lze zakoupit a zaplatit výhradně přes rezervační formulář provozovaný na těchto stránkách.
- V rezervačním formuláři si uživatel vybere nabízený program a zvolí požadovaný počet vstupenek. Systém vypočítá uživateli cenu před odesláním rezervace. Po potvrzení nákupu je uživatel přesměrován na platební stránku, kde vstupenky/ vouchery uhradí platební kartou.
- Uživatel je povinen před odesláním požadavku překontrolovat správnost vytvořené objednávky.
- V případě, že není platba za vstupenku odeslána do třiceti minut od okamžiku rezervace vstupenky rezervace pozbývá platnosti a bude stornována.
- U řádně zakoupených a uhrazených rezervací míst nelze měnit datum, počet osob ani čas rezervace.

## **Pravidla nákupu voucherů, postup rezervace a rezervační podmínky**

- Voucher lze koupit na portálu FOOD LAB bez registrace či předchozího přihlášení.
- Kupující si vybere druh voucheru z nabídky a následně je přesměrován na objednávku, kde si může navolit množství, případně si přidat jiný druh voucheru. Po odsouhlasení množství, vyplní kontaktní údaje a pokračuje na souhrn, kde může objednávku zaplatit převodem částky platební kartou.
- Po připsání částky odešleme Vouchery na zadanou adresu. V rámci jednoho nákupu lze zakoupit neomezený počet voucherů.
- Každý voucher má unikátní kód, který lze využít pouze jednou.

- Platnost voucheru je 1 rok od dne vystavení.
- Voucher s platným kódem musí být předložen restauraci vždy před uzavřením účtu.

### **Cena služeb a platební podmínky**

- Provozovatel garantuje Uživateli cenu vstupenek/voucheru platnou v okamžiku odeslání objednávky.
- Všechny ceny za Vstupenky/vouchery uvedené na Portálu jsou ceny konečné pro Uživatele.
- Cena služby je uvedena a hradí se v české měně, tj. české koruně (CZK).
- Cena služby je uvedena na webovém rozhraní, včetně zákonné daně z přidané hodnoty.
- Přijímané platební karty: Visa, Visa Electron, Mastercard, Mastercard Electronic, Maestro.

### **Storno podmínky a vrácení plateb**

- Storno zakoupených vstupenek/voucherů musí být provedeno vždy výlučně písemně, a to e-mailem zasláným na [reservation@food-lab.cz](mailto:reservation@food-lab.cz) nejpozději 48 hodin před termínem rezervace.
- Provozovatel si vyhrazuje právo účtovat STORNO POPLATEK 100% ze zaplacené konečné ceny.
- Způsob vrácení ceny za vstupenky/vouchery se v případě zrušení akce řídí pokyny provozovatele FOOD LABORATORIES s.r.o.

### **Reklamační řád a způsob reklamací**

- Reklamace plateb a zakoupených vstupenek/voucherů přijímáme e-mailem [reservation@food-lab.cz](mailto:reservation@food-lab.cz).
- Reklamace je také možné podat osobně na provozovně FOOD LAB, Haštalská 749/4 Praha, Staré Město

### **Zpracování osobních údajů**

1. Osobní údaje o zákaznících zpracovává společnost FOOD LABORATORIES s.r.o., Na slupi 134/15, 128 00 Praha, IČ: 27076512 (dále jen „Správce“) podle platných obecně závazných právních předpisů.
2. Za účelem evidence rezervací a případné komunikace ohledně změny rezervací jsou zpracovávány tyto osobní údaje: jméno a příjmení, telefon, e-mail.
3. Tyto údaje budou Správcem zpracovávány a uchovávány po dobu trvání účelu zpracování.
4. Osobní údaje uvedené v bodě 2 bude zpracovávat Správce prostřednictvím svých k tomu pověřených zaměstnanců a zpracovatel VašeWebovky s.r.o., IČ 22773681 (provozovatel rezervačního systému RezervujStůl).
5. Správce nemá úmysl poskytovat osobní údaje nikomu dalšímu ani do třetích zemí.

6. Zákazník má právo obdržet od správce osobní údaje, které se ho týkají. Dále má právo přístupu k jeho osobním údajům zpracovávaných Správcem, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a právo vznést námitku proti zpracování.

## Online platby



FOOD LAB  
—  
LIFESTYLE RESTAURANT